


TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心


主題敘述：商用傳真複合機 Epson WorkForceWF-2521、WF-2531 列印品質異常，如何處理

步驟 1、進入傳真模式「」。


傳真 10:09

步驟 2、按選單「」鍵，按「▲」或「▼」鍵，選擇「8.維護」，按「」鍵。

◆ 8.維護
按下〔OK〕鍵。

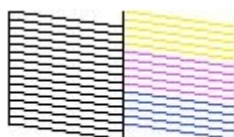
步驟 3、進入「維護」，透過「▲」、「▼」鍵，選擇「2.噴嘴檢查」，按「」鍵列印。

◆ 1.噴嘴檢查
按下〔彩色〕鍵。

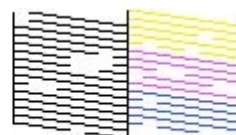
步驟 4、若檢查噴嘴檢查表單列印結果有斷線，按「」鍵清潔印字頭，並繼續執行步驟 5。

若結果良好，請按下「」鍵，按「」鍵返回。

完成
1.完成 2.印字頭清潔



良好



需要清潔

步驟 5、待印字頭清潔完成，按「」鍵，若列印結果仍有斷線，請重覆步驟 4。

若結果良好，請按下「」鍵，按「」鍵返回。

完成
1.完成 2.噴嘴檢查

※清潔印字頭會消耗一些墨水，所以只有在列印品質降低時才需清潔印字頭。

※若清潔印字頭三次之後，列印品質仍沒有任何改善，請先關閉本產品的電源並等待至少六個小時以上。然後再執行噴嘴檢查。如果列印品質還是不佳，請洽 Epson 授權服務中心報修。